

# Run-Time error

## Run-time error '53' (File not found: diCrPKI.dll)

Esta mensagem surge porque falta o ficheiro de certificação dos documentos. Esta situação surge normalmente quando o anti-virus utilizado é uma gratuito (exemplo: AVG, Avast, Avira, etc).

### Solução:

- . Deverá ser criada uma exceção ao directorio da aplicação (exemplo: c:\prolider\ProRestPos ou c:\prolider\ProFact).
- . De seguida deverá efetuar o download dos drivers do software prolider.

ID de solução Único: #1011

Autor: prolider software

Atualização mais recente: 2016-10-01 20:26